

ALGEMENE VOORWAARDEN

A3 Kraanservice (KvK nummer 17202931)

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen A3 Kraanservice, hierna te noemen "Gebruiker", en een "Opdrachtgever", en op alle nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, en op alle offertes, aanbestedingen, interlieverklaringen, opdrachten, opdrachtbevestigingen en andere documenten en handelingen gemaakt omof vernicht ter voorbereiding en/of voorafgaand en/of in verband met een overeenkomst.
- 1.2 Geen voorwaarden van welke aard en van welke naam ook, die Opdrachtgever hanteert en/of waarnaar Opdrachtgever verwijst, zijn van toepassing en alle zodanige voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk verworpen door Gebruiker.
- 1.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden en de inhoud van de overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de overeenkomst.

Artikel 2 Aanbiddingen, offertes

- 2.1 Alle offertes en alle aanbiddingen van Gebruiker, waaronder begrepen alle brochures, prijslijsten en/of andere documenten die door Gebruiker worden verstrekt ter voorbereiding van en/of voorafgaand aan het tot stand komen van een overeenkomst, zijn niet bindend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een van voornoemde documenten een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de Opdrachtgever aanvaard, dan heeft Gebruiker het recht het aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.2 Iedere offerte en/of elke aanbidding van Gebruiker heeft uitsluitend betrekking op de diensten, en de omvang daarvan, zoals in de offerte en/of het aanbod is vermeld. In de offertes en aanbiddingen is geen vergoeding voor meerkwerk begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.3 Prijzen, tarieven en (op) levertijden in offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag door de Opdrachtgever verstrekte gegevens. Mochten deze gegevens naderhand gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen, tarieven en/of (op) levertijden. Gebruiker is alsdan gerechtigd deze te wijzigen.
- 2.4 Gektoende en/of verstrekte monsters, voorbeelden van de bescheiden alsmede informatie en omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Gebruiker zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.5 Een overeenkomst komt slechts tot stand bij schriftelijke bevestiging daarvan door Gebruiker of door uitvoering van de overeenkomst door Gebruiker.
- 2.6 Als de aanbidding niet wordt aanvaard, heeft Gebruiker het recht alle kosten die hij heeft moeten maken om zijn aanbidding te doen bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 3 Contractsduur; uitvoerings- en leveringstermijnen, risico- overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- 3.1 De overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.2 Het is Gebruiker te allen tijden toegestaan de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.3 Opgegeven termijnen waarbinnen de zaken moeten zijn geleverd c.q. de werkzaamheden moeten zijn verricht kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn dient Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke gesteld te worden. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Bij (op) levering in gedeelten wordt elke (op) levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door Gebruiker per transactie worden gefactureerd. Daarnaast is Gebruiker gerechtigd om de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs hoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertragung voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld.
- 3.5 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Gebruiker gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor is afgevaardigd is gegeven door de binnengebruiker bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te betalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Gebruiker op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen, te annuleren of te ontbinden.

Artikel 4 Prijswijziging

- 4.1 Indien er een aanmerkelijke stijging van kostprijs bepalende factoren ontstaan na het sluiten van de overeenkomst, is Gebruiker gerechtigd om deze prijsstijging door te berekenen aan Opdrachtgever. Als aanmerkelijke verhoging van de kostprijs heeft te gelden een verhoging van minimaal 5% (vijf procent).
- 4.2 Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging zoals bedoeld in lid 1 te voldoen te gelijk met betaling van de hoofdsom of de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.

Artikel 5 Betaling

- 5.1 Opdrachtgever dient te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Gebruiker aangegeven. Gebruiker is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 5.2 Het recht van opdrachtgever om zijn vordering op Gebruiker te verrekenen is uitgesloten. Betaling dient derhalve te worden verricht zonder enige aftrek of verrekening of inhouding van welke aard ook, tenzij anders overeengekomen tussen partijen.
- 5.3 Indien Opdrachtgever niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, is Opdrachtgever in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, en zal Opdrachtgever aan Gebruiker een vertragingsrente van 3% per maand verschuldigd zijn, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 5.4 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is Opdrachtgever aan Gebruiker alle buitengerechtigde kosten verschuldigd met een minimum van € 100,-.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Het door Gebruiker in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van Gebruiker totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Gebruiker gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 6.2 Het door Gebruiker geleverde dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkoet en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Gebruiker is aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en aansluitend gevolg is van een aan Gebruiker toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen Gebruiker verzekerd is.
- 7.2 Als het voor Gebruiker ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 1 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door Gebruiker voor de overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.
- 7.3 Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
 - a. bedrijfschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
 - b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
 - c. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulpverleners of niet leidinggevenden ondergeschikte van Gebruiker.
- 7.4 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens Opdrachtgever aangeleverd materiaal ten gevolge van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking. Gebruiker is eveneens niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 7.5 Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Gebruiker geleverde producten en/of materialen.
- 7.6 Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Gebruiker toerekenbaar is. Indien Gebruiker uit dien hoofde door derden

mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Gebruiker zonder ingebrekestelling gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Gebruiker en derden daardoor ontstaan, komen integraal en voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1 Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de Wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 8.2 Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan Opdrachtgever.

Artikel 9 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 9.1 Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertragung aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 9.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
- 9.3 Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling terwij Opdrachtgever uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 9.4 Opdrachtgever doet afstand van alle rechten op (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. BW, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
- 9.5 Ingeval van liquidatie, van (aanvragen van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering (zowel buitengerechtigd als gerechtelijk), of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Gebruiker vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of de overeenkomst annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Gebruiker op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 9.6 Door Opdrachtgever reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

Artikel 10 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

- 10.1 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van zes (6) dagen na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen.
- 10.2 Indien door de door Gebruiker verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor werd verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 10.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker, Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Gebruiker geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden.
- 10.4 Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeen stemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven (7) dagen na (op)levering schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen zeven (7) dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Gebruiker in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 10.5 Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Gebruiker opdracht gegeven heeft.
- 10.6 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 10.7 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Gebruiker daardoor gevallen, integraal voor rekening van Opdrachtgever.
- 10.8 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en de voorrijkosten, aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- 10.9 Alle vorderingen uit hoofde van de overeenkomst verjaren door het enkele verloop van twaalf (12) maanden.
- 10.10 Elke vordering jegens Gebruiker vervalt door het enkele verloop van achttien (18) maanden.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

- 11.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Gebruiker de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiddingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur enzovoorts.
- 11.2 De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van Gebruiker ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Gebruiker niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. Opdrachtgever is aan Gebruiker per overtredding van deze bepaling een boete verschuldigd van € 25.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- 11.3 Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek binnen de door Gebruiker gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is Opdrachtgever aan Gebruiker een boete verschuldigd van € 1.000,00 per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.), alsmede enige andere internationale regeling waaraan uitsluiting is toegestaan, wordt uitgesloten.
- 12.3 Alle geschillen die ontstaan in verband met de overeenkomst, of nadere overeenkomsten die het gevolg daarvan zijn, waaronder begrepen geschillen met betrekking tot het bestaan, de geldigheid en/of de beëindiging ervan, zullen met uitsluiting van andere gerechten aanhangig gemaakt worden bij de rechtbank in Nederland die bevoegd is in de vestigingsplaats van Gebruiker. Gebruiker mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

Artikel 13 Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 13.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Oost-Brabant te Eindhoven.
- 13.2 Van toepassing is steeds de laatste gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Gebruiker.
- 13.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.